Политика конфиденциальности
обработки персональных данных на сайте

г. Севастополь 28.05.2025 год

ООО «СевСтар ИСПС» (далее – Оператор, мы, наш, наши) (ИНН 9201003689), зарегистрированный по адресу: г. Севастополь, ул. Хрусталева, д. 74а, придает большое значение Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения заявленных нами целей обработки персональных данных на сайте **https://sevstar.net.**

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее-Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также Вы сможете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделах **«Онлайн-центр», «Контакты»**.

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средства автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание, персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей (субъект персональных данных).

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте **https://sevstar.net.**

Цели обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту **cc@sevstar.net**.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже.

3.1. Формы сбора персональных данных:

Цель обработки персональных данных	***Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели***	***Способ обработки персональных данных***	***Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными***	***Законные основание для обработки Ваших персональных данных***	***Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные***
1. Форма «ПОДКЛЮЧИТЬСЯ»					
Получение консультации по подключению услуги/услуг посредством обратного звонка	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
2. Форма «В чате поддержки (24/7)»					
Установление диалога в чате поддержки для ответа на вопросы посетителя сайта/абонента	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных

			, удаление, уничтожение		
3. Форма «Будь в курсе акций и новостей» (подписка на e-mail рассылку)					
Рассылка информационных и рекламных материалов на электронный адрес посетителя/абонента, получение согласия на рассылку	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
4. Форма «Pop-up»					
Консультации посредством обратного звонка по услугам и акционным предложениям	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
5. Встраиваемая форма на страницах продуктов/услуг «Оставьте заявку на подключение»					
Получение консультации по подключению услуги/услуг посредством обратного звонка	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
6. Встраиваемая форма (упрощенная) на страницах продуктов/услуг «Оставьте заявку на подключение»					

Получение консультации по подключению услуги/услуг посредством обратного звонка	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
7. Встраиваемая форма «Оставьте заявку на подключение» в разделе «Акции»					
Получение консультации посредством обратного звонка по услугам из раздела “акции”, а также по подключению других услуг	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
8. Форма «Ваша заявка» в разделе «Тарифы» (подтверждение подключения)					
Получение консультации по подключению услуги/услуг посредством обратного звонка	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
9. Форма «Оформите заявку» в отдел продаж на страницах продуктов/услуг, в баннерах					
Получение консультации по подключению услуги/услуг	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения,	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение,	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку

посредством обратного звонка	паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)		уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение		персональных данных
10. Форма «Оставить заявку» в разделе «Оборудование»					
Получение консультации по подключению услуги/услуг или приобретению оборудования посредством обратного звонка	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
11. Форма «Оставить заявку» в разделе «Акции»					
Получение консультации посредством обратного звонка по услугам из раздела “акции”, а также по подключению других услуг	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
12. Упрощенная форма «Оставить заявку» в разделе «Акции»					
Получение консультации посредством обратного звонка по услугам из раздела “акции”, а также по подключению других услуг	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использовани	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных

	электронной почты (e-mail)		е, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение		
13. Форма «Заявление о переносе средств»					
Рассмотрение заявления абонента о возможности/осуществлении переноса денежных средств	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, банковские реквизиты, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
14. Форма «Заявление о возврате средств»					
Рассмотрение заявления абонента о возможности/осуществлении возврата денежных средств	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, банковские реквизиты, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
15. Форма «Заявление на приостановку оказания услуг»					
Рассмотрение заявления абонента на приостановку оказания услуг	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных

			, удаление, уничтожение		
16. Форма «Заявление на расторжение договора /оферты»					
Рассмотрение заявления абонента на расторжение договора /оферты	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
17. Форма «Заявление по другим вопросам»					
Рассмотрение заявления/ обращения абонента по разным вопросам, в т.ч. оценки оказываемых услуг и пр.	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
18. Форма «Личный кабинет»					
Управление абонентом подключенными услугами, получение информации о счете, тарифе, и другой актуальной информации	фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	с использованием средств автоматизации	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	согласие на обработку персональных данных	до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
19. Форма «Заявка на вызов мастера»					
Обратный звонок абоненту для	фамилия, имя, отчество, год	с использован	сбор, запись, систематизац	согласие на обработку	до момента отзыва

уточнения необходимой информации и согласования даты и времени визита мастера	рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	ием средств автоматизации	ия, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	персональных данных	согласия на обработку персональных данных

4. Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах.

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных», Вы имеете следующее право при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных.

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам.

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным.

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые обоснования и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- порядок осуществления своих прав согласно 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных.

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявить неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на блокирование и удаление Ваших персональных данных.

Вы имеете право на блокирование и удаление Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Если мы не можем удалить Ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также мы вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

После блокировки, удаления или обезличивания Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.7. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия.

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.8. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенной влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, если такие имеются.

4.9. Право на отзыв согласия.

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

4.10. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами предоставлены следующие способы:

- написать запрос на адрес: **299055, г. Севастополь, а/я 34**;
- Вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте **cc@sevstar.net**.

4.11. Как и когда мы можем реализовать Ваши права.

Вы можете ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо, предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование.

Файлы Cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Cookie – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Заходя на наш официальный сайт, Вы можете выразить свое согласие Оператору на использование с помощью автоматизированной обработки своих метрических

данных путём нажатия кнопки «Согласен», предварительно ознакомившись с текстом Согласия и Политики конфиденциальности.

Целью обработки Ваших метрических данных на нашем официальном сайте является сбор и анализ информации о производительности и использовании сайта пользователями.

Перечень обрабатываемых нами Ваших метрических данных:

- Ваши запросы как посетителя сайта;
- Системная информация, данные из Вашего браузера;
- Файлы cookie;
- Ваш IP-адрес;
- Типы мобильных устройств, используемых Вами, если применимо;
- Количество посещений сайта и просмотров страниц;
- Длительность пребывания на сайте;
- Запросы, использованные Вами при переходе на сайт;
- Страницы, с которых были совершены переходы;
- регион Вашего местоположения;
- дата и время, когда совершались действия на сайте;
- ID используемого Вами устройства.

Ваши метрические данные подвергаются: сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию.

Ваши метрические данные мы будем обрабатывать, начиная с момента Вашего перехода на наш официальный сайт и до завершения целей обработки или до момента отзыва Вами согласия на их обработку.

Оператор может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных сервисов.

На сайте используются следующие системы сбора метрических данных: Яндекс.Метрика - оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021). В политике конфиденциальности Яндекс можно подробнее ознакомиться с условиями обработки данных Яндекс.

6. Сервис Yandex SmartCaptcha (Сервис) и сервис MyTarget.

На сайте работает Сервис Yandex SmartCaptcha. Сервис нужен для верификации запросов и блокировки роботов. Сервис даже в скрытом виде обрабатывает данные пользователя, а именно, осуществляет сбор и обработку технических данных о Вашем

устройстве, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.).

Яндекс использует Ваши данные только для целей функционирования и поддержки сервиса, а также для улучшения сервиса на основании своего законного интереса. При этом, Яндекс не обладает возможностями достоверно идентифицировать Вас. Данные хранятся на серверах в России в течение 60 суток, после чего удаляются.

В политике конфиденциальности Яндекс можно подробнее ознакомиться с условиями обработки данных Яндекс.

На нашем сайте размещен счетчик сервиса MyTarget, который собирает информацию о Ваших интересах, предпочтениях и о посещениях нашего сайта, чтобы подбирать для Вас предложения, соответствующие Вашим потребностям.

7. Безопасность данных.

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8. Изменение политики.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменении Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

9. Контакты.

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой персональных данных, не будут рассмотрены.

Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных вы можете обратиться на электронный адрес: **cc@sevstar.net**.