

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «СевСтар ИСПС»

\_\_\_\_\_  
К.Е. Кокуш /  
г. Севастополь «28» мая 2024 года



**Правила оказания услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи физическим лицам (домашним пользователям)**

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденных Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175.

Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании следующих лицензий:

Лицензия на оказание телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177073, срок действия с 14.11.2019 г. по 14.11.2024 г.

Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177075, срок действия с 14.11.2019 г. по 14.11.2024 г.

**1. Используемые термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах оказания услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи термины употребляются в следующем значении:

**Абонент** - пользователь с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**Активация услуг** - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

**Договор** - письменный договор об оказании услуг связи, который заключается между Абонентом и Оператором путем направления Абонентом Оферты (Заявления) Оператору о предложении заключить Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.