

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «ЛАНКОМ»

\_\_\_\_\_ П.С. Никифоров /

г. Севастополь «20» февраля 2023 года

## Правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение физическим лицам

Настоящие правила разъясняют положения Оферты (заявления) (далее-оферта) и определяют общие правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение связи для всех Абонентов ООО «ЛАНКОМ».

### 1. Используемые термины и определения

2. Термины, используемые в настоящих Правилах оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам термины употребляются в таком значении:

**Абонент** - физическое лицо - пользователь услугами Облачное видеонаблюдение, от которого получена оферта, на основании которой заключен договор о предоставлении услуг Облачное видеонаблюдение (далее-Договор). Настоящий Абонент подключен к сети связи, с помощью которой Оператор предоставляет Услуги.

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Абонентом заключать договоры от имени Абонента, уполномоченные Оператором осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, а также продвижение и распространение услуг Оператора.

**Договор** – договор о предоставлении услуги Облачное видеонаблюдение связи, заключаемый Агентом от имени Абонента с Оператором. Образец договора представлен на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНКОМ» (ООО «ЛАНКОМ»), которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуги Облачное видеонаблюдение.

**Оферта** – предложение, выражающее намерение Абонента считать себя заключившим договор о предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение в порядке и на условиях настоящих Правил и Правил пользования сервисом (далее – Правила).

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**Услуги** - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к услуге Облачное видеонаблюдение.

### 2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, при оказании агентских услуг, в том числе заключение от имени Абонента договора с целью предоставления доступа Абоненту к Услугам Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги используя собственное оборудование и программное обеспечение, согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и Правил связи, размещённых на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно у Оператора.

2.4. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Агента. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший оферту, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. Условия Правил определяются Агентом самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Агентом с обязательным оповещением об этом Абонента на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).