

Инструкция по заполнению оферты (заявления) для АБОНЕНТОВ

Заполнение оферты (заявления) осуществляется Абонентом собственноручно печатными буквами. Абонент несёт ответственность за предоставленные сведения, указанные в оферте (заявлении).

В графе «о заключении договора об оказании услуг связи №» укажите свой уникальный номер Абонента (8 цифр). Укажите дату заполнения оферты (заявления).

Заполните свои данные:

- свою фамилию, имя, отчество полностью, без сокращений, в именительном падеже;
- дату и место рождения;
- мобильный телефон, домашний телефон, адрес e-mail;
- документ, удостоверяющий личность:
- ✓ при заполнении графы «Кем выдан» обратите внимание на наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- ✓ в том случае, если Вы имеете Разрешение на временное проживание, Удостоверение беженца, Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу или Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ, поставьте отметку (крестик, галочку) в графе «Паспорт гражданина иностранного государства» и заполните все реквизиты по Вашему Паспорту;
- ✓ в графе «Другие сведения» укажите реквизиты Разрешения на временное проживание, Удостоверения беженца, Свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу или Свидетельства о предоставлении временного убежища на территории РФ.
- адрес регистрации: фактический адрес Вашей прописки. Например, если Вы имеете Разрешение на временное проживание – указывайте адрес прописки согласно данному документу;
- адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (компьютер, ноутбук, телевизор). Если Ваш адрес регистрации и адрес расположения Вашего оконечного оборудования совпадают, то поставьте отметку (крестик, галочку) в графе «Совпадает с адресом регистрации».

ВЫБОР ВАШИХ УСЛУГ

Если Вы пользуетесь только услугами СЕТИ ИНТЕРНЕТ, поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных.

Если Вы пользуетесь только услугами IPTV (телевидение), поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Предоставление доступа к телевизионным каналам (услуга IPTV).

Если Вы пользуетесь услугами СЕТИ ИНТЕРНЕТ и IPTV, поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных и доступа к телевизионным каналам.

Если Вы пользуетесь услугами по техническому обслуживанию системы «Домофон», поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Я заказываю услуги по техническому обслуживанию системы «Домофон».

Если Вы пользуетесь услугами «Телефонной связи», поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Я заказываю услуги ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ.

Графы «Тариф», «Скорость приёма», «Скорость передачи», «Возмещение расходов по аренде опор» (с указанием количества штук и итоговой стоимости), «Абонентский номер» для Вашего удобства заполняется Оператором связи во избежание ошибок.

При внесении на Ваш лицевой счет денежных средств без назначения платежа, в первую очередь погашается задолженность по услугам сети Интернет, во вторую очередь по Вашему решению другие услуги. Для выбора второй очереди погашения задолженности, поставьте отметку (крестик, галочка) в разделе «Услуга IPTV», в разделе «Тех. обслуживание с-мы «Домофон» или в разделе «Телефонная связь».

Срок действия договора:

- поставьте отметку (крестик, галочка) в графе «бессрочный»;
- графу «Со сроком действия до» заполняют только те Абоненты, у которых есть Вид на жительство, Разрешение на временное проживание, Удостоверение беженца, Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу или Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ, либо Абоненты, которые проживают в арендованном жилом помещении.

В последней графе «Ф.И.О.» укажите Ф.И.О. в именительном падеже (фамилию полностью, имя и отчество можно сократить). Обратите внимание, что указанные Ф.И.О. в первой графе оферты (заявления) и Ф.И.О. при подписании должны совпадать.

Поставьте роспись.

Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются ООО «ЛАНКОМ» только в целях оказания услуг связи.