

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ПАНКОМ»



/ Ю.П. Романченко /

г. Севастополь «19» июня 2020 года

**Правила оказания услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи физическим лицам (домашним пользователям)**

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденных Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175.

Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании следующих лицензий:

Лицензия на оказание телематических услуг связи (без использования радиочастотного спектра), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178231, срок действия с 16.02.2020 г. по 16.02.2025 г.

Лицензия на оказание телематических услуг связи (исключительно с использованием радиочастотного спектра), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178232, срок действия с 31.03.2020 г. по 31.03.2020 г.

Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (без использования радиочастотного спектра), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178235, срок действия с 16.02.2020 г. по 16.02.2025 г.

Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (исключительно с использованием радиочастотного спектра), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178233, срок действия с 31.03.2020 г. по 31.03.2025 г.

**1. Используемые термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи термины употребляются в таком значении:

**Абонент** - пользователь услугами связи по передаче данных и телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**Активация услуг** - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

**Договор** – письменный договор о предоставлении Услуг, который заключается между Абонентом и Оператором путем направления Абонентом Оферты (Заявления) Оператору о предложении заключить Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.