Мобильное приложение «Мой СевСтар»

Ваш личный кабинет на ладони

Бесплатно для Andriod и iOS
(для корректной работы приложения рекомендовано ОС Android v.6.0 и выше или iOS v.12 и выше)

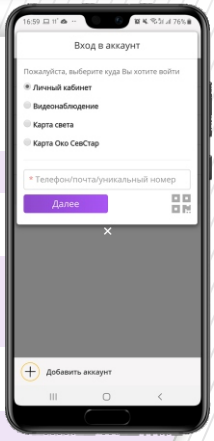
ШАГ 1. УСТАНОВКА

1. Запустите приложение Play Market (для Android) или App Store (Для iOS).
2. В строке поиска (вверху экрана для Android и внизу для iOS), введите «Мой СевСтар».
3. Выберите приложение «Мой СевСтар»
4. Нажмите кнопку «Установить» (для Android) или «Free», а затем — «Install» (для iOS).
5. На экране откроется запрос от приложения на доступ к некоторым ресурсам телефона для корректной работы.
   ! Настроек смартфона приложение **не меняет**. Нажмите кнопку «Принять». Для iOS такой запрос появляется не всегда.
6. Дождитесь, когда ярлык «Мой СевСтар» появится на рабочем экране смартфона.
7. Запустите приложение.

ШАГ 2. АВТОРИЗАЦИЯ

1. Запустите мобильное приложение «Мой СевСтар».
2. Нажмите кнопку «Добавить аккаунт» внизу страницы.
3. Выберите, для чего будет использоваться новый аккаунт — Личный кабинет.
4. Введите свой уникальный номер или номер мобильного телефона (если он привязан к аккаунту) и нажмите «Далее».
5. Введите пароль от личного кабинета и нажмите «Далее».

- **Теперь Вы можете пользоваться приложением.**



Если у Вас несколько аккаунтов – вторая и последующие авторизации также доступны при нажатии кнопки **«Добавить аккаунт»** внизу главного экрана.

Забыли уникальный номер?

Если номер Вашего мобильного телефона привязан к учетной записи:

1. позвоните на бесплатный номер +7 (978) 80-777-66 (вызов будет сброшен);
2. дождитесь SMS-сообщения с необходимыми данными.

Если номер Вашего мобильного телефона не привязан к учетной записи:

1. позвоните в наш колл-центр по номеру +7 (978) 899-00-00;
2. назовите Ваш адрес и ФИО человека, на чье имя заключен договор;
3. оператор назовет ваш уникальный номер.

Забыли пароль?

1. Нажмите на надпись «Забыли пароль?».
2. В открывшемся окне введите ваш уникальный номер или мобильный телефон, привязанный к аккаунту.
3. На номер телефона, привязанный к аккаунту, придет пин-код для сброса пароля.
4. Введите его в открывшемся окне.
5. Установите новый пароль (рекомендуем его записать).

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Свяжитесь с нами удобным для Вас способом:

24/7

Позвоните
в колл-центр
+7 (978) 899-00-00

Напишите
в онлайн-чате
на сайте **sevstar.net**

Напишите
личное сообщение
в группе **vk.com/sevstar**