

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi

ООО «ЛАНКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Романченко Юрия Петровича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам заключить договор о предоставлении физическим лицам услуг связи «Доступ в Интернет» по технологии Wi-Fi (далее - Договор), приняв условия настоящей Публичной оферты посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта - предложение Оператора связи, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании Услуги на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.2. Договор - договор об оказании Услуги, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий.

1.3. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

1.4. Технология Wi-Fi - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети доступа к телематическим услугам связи.

1.5. Сеть Wi-Fi, Сеть - сеть доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi.

1.6. Точка доступа Wi-Fi - устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Сеть.

1.7. Вход в сеть - установление соединения между Оборудованием Абонента и Сетью Wi-Fi.

1.8. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.

1.9. Оборудование Абонента - электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК и т.д.), поддерживающее технологию Wi-Fi.

1.10. Услуга - предоставление доступа к телематическим услугам связи сети Оператора связи по технологии Wi-Fi.

2. ПРЕДМЕТ.

Оператор связи на основании лицензии № 178231 от «16» февраля 2020 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях настоящей Публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Абонент может ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты, а также со всеми изменениями и дополнениями к настоящей публичной оферте на WEB-сайте Оператора связи по адресу: www.sevstar.net. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB- сайт Оператора связи. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на WEB сайте.

3.2. Настоящая Публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала точки доступа Оператора и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.3. Настоящая Публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании Услуги.

3.4. Срок действия настоящей Публичной оферты не ограничен.

3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

4.1. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты в соответствии со статьей 438

Гражданского кодекса Российской Федерации является факт входа Абонента в Сеть. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3. Предоставление доступа к Услугам связи осуществляется с авторизацией по «гостевому» коду доступа (паролю), полученному в SMS-сообщении от Оператора связи. Для получения указанного кода доступа Абонент должен ввести номер мобильного телефона в соответствующем поле сайта [http:// sevstar.net](http://sevstar.net). Оператор связи направляет Абоненту SMS-сообщение с кодом доступа (паролем). Авторизация в сети Интернет должна быть произведена Абонентом в течение 24 часов с момента получения SMS-сообщения.

Акцептом Публичной оферты считается выход Абонента в сеть Интернет посредством сети WiFi SevStar с авторизацией.

4.4. Абонент, выполнивший действия, предусмотренные п.п. 4.2 4.3. считается ознакомившимся и согласным с настоящей Публичной офертой.

4.5. Договор действует в течение 24 часов с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктами 4.2, 4.3.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги для абонентских интерфейсов Wi-Fi в зоне действия точек доступа Wi-Fi ООО «ЛАНКОМ» осуществляется при наличии технической возможности.

5.2. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

5.3. Скорость предоставления доступа к Сети Интернет с авторизацией по «гостевому» паролю (коду доступа) - до 256 Кбит/сек.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор связи:

6.1.1. Обязуется оказывать Абоненту Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящей Публичной оферты, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

6.1.2. Оператор обязуется на WEB-сайте [www. sevstar.net](http://www.sevstar.net) размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей Публичной оферты и об изменении тарифов на предоставляемую Услугу), номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.1.3. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах Сети в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.1.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей Публичной оферты, а также устанавливать и изменять тарифы на предоставляемую Услугу с предварительным уведомлением Абонентов через свой WWW сервер не менее чем за 10 (Десять) дней до даты вступления изменений в силу.

6.1.5. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Права и обязанности Абонента:

6.2.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

6.2.2. Абонент обязуется при подключении к Сети использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

6.2.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги на WWW сервере Оператора.

6.2.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

6.2.5.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.

6.2.5.2. Передавать и размещать в Сети информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

6.2.5.3. Использовать Услугу для массовой рассылки незапрошенных адресатами

сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

6.2.5.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

6.2.5.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Сети, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

6.2.5.6. Отправлять по Сети информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству.

6.2.5.7. Использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.2.5.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

6.2.5.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6.2.5.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

6.2.5.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

6.3. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в Сети.

6.4. Абонент имеет право на получение консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги по телефону +79788990000.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору связи письменную претензию. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по Договору с Оператором связи Оператор связи имеет право предъявить иск в суд.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор связи не несет ответственности за работу элементов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.2. Оператор связи не несет ответственности за сбой или иные проблемы сети связи оператора, оказывающего Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, послужившие причиной задержки получения Абонентом SMS-пароля (кода доступа).

8.3. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Оказание Услуг связи может быть приостановлено в случаях, установленных законодательством, Договором.

9.2. Оператор связи вправе приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

9.2.1. Если оказание Услуг связи создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2.2. Абонент использует Услуги связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом, а также, если получает несанкционированный доступ к оборудованию Оператора связи;

9.2.3. Абонент не соблюдает действующее законодательство, правила пользования Услугами, изложенные в настоящей Публичной оферте.

9.3. Оператор связи вправе вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты путем опубликования на WEB-сайте Оператора связи.

9.4. Действие договора прекращается по истечении 24 часов с момента первого выхода Абонента в сеть Интернет посредством сети Wi-Fi SevStar. Для получения доступа к Услуге на новый период времени Абоненту необходимо заново совершить действия по акцепту настоящей Публичной оферты в порядке установленном п.4.3 Публичной оферты.