УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Севтелекомсервис»

_____ / Е.А. Привиденцев /

г. Севастополь «16» декабря 2019 года

Правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам

Настоящие правила разъясняют положения Оферты (заявления) (далее-оферта) и определяют общие правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи для всех Абонентов ООО «Севтелекомсервис».

ООО «Севтелекомсервис» предоставляет услуги связи на основании Лицензии на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 157469, срок действия с 04.08.2017г. по 04.08.2022г. и Лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 157468, срок действия с 04.08.2017г. по 04.08.2022г.

1. Используемые термины и определения

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам термины употребляются в таком значении:

Абонент - физическое лицо - пользователь услугами связи для целей телефонной связи, от которого получена оферта, на основании которой заключен договор о предоставлении доступа к услугам связи (далее-Договор). Настоящий Абонент подключен к сети связи, с помощью которой Оператор предоставляет Услуги через выделенную абонентскую линию связи.

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Абонентом заключать договоры от имени Абонента, уполномоченные Оператором осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, а также продвижение и распространение услуг Оператора.

Договор – договор о предоставлении доступа к услугам связи, заключаемый Агентом от имени Абонента с Оператором. Образец договора представлен на сайте www.sevstar.net.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Севтелекомсервис» (ООО «Севтелекомсервис»), которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуг связи.

Оферта – предложение, выражающее намерение Абонента считать себя заключившим договор о предоставлении доступа к услугам связи в порядке и на условиях настоящих Правил и Правил оказания услуг связи ООО «Севтелекомсервис» физическим лицам (далее – Правила связи).

Сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуги - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке услуги связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, при оказании агентских услуг, в том числе заключение от имени Абонента договора с целью предоставления доступа Абоненту к Услугам Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги используя собственное оборудование и программное обеспечение, согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и Правил связи, размещённых на сайте www.sevstar.net. Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно у Оператора.