

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «СевСтар ИСПС»



/ К.Е. Кокуш /

г. Севастополь «14» ноября 2019 года

**Правила оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV)  
физическим лицам (домашним пользователям)**

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV).

Предоставление Оператором услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV) осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177072, срок действия с 14.11.2019 г. по 14.11.2024 г.

**1. Используемые термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV), имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV) термины употребляются в таком значении:

**Абонент** - физическое лицо (домашний пользователь) услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

**Активация услуг** - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

**Договор** – письменный договор о предоставлении Услуг, который заключается между Абонентом и Оператором путем направления Абонентом Оферты (Заявления) Оператору о предложении заключить Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.

**Дополнительные услуги** – услуги Оператора, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тарифный план и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

**Ежемесячный платеж** - предусмотренная Тарифным планом абонентская плата и/или иной фиксированный ежемесячный платеж за Услуги и/или Дополнительные услуги, предоставляемые Оператором в течение расчетного периода.

**Лицевой счет** – счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанных с платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Логин** – уникальный код идентификации Абонента.

**Личный кабинет** - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии лицевого счета Абонента и иную информацию.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «СевСтар ИСПС», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV).

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.