

УТВЕРЖДЕНО

Группой компаний

«СевСтар»

г. Севастополь «14» ноября 2019 года

Правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) физическим лицам (домашним пользователям)

Настоящие правила разъясняют положения Оферты (заявления) (далее-оферта) и определяют общие правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) для всех Абонентов ООО «СевСтар ИСПС».

ООО «СевСтар ИСПС» предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177072, срок действия с 14.11.2019 г. по 14.11.2024 г.

1. Используемые термины и определения

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) физическим лицам (домашним пользователям), имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах агентских услуг при предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) физическим лицам (домашним пользователям) термины употребляются в таком значении:

Абонент - физическое лицо - домашний пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, от которого получена оферта, на основании которой заключен договор о предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) (далее-Договор). Настоящий Абонент подключен к сети связи, с помощью которой Оператор предоставляет Услуги через выделенную абонентскую линию связи.

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Абонентом заключать договоры от имени Абонента, уполномоченные Оператором осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, а также продвижение и распространение услуг Оператора.

Договор – договор о предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV), заключаемый Агентом от имени Абонента с Оператором. Образец договора представлен на сайте www.sevstar.net.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «СевСтар ИСПС» (ООО «СевСтар ИСПС»), которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV).

Оферта – предложение, выражающее намерение Абонента считать себя заключившим договор о предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV) в порядке и на условиях настоящих Правил и Правил оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV) физическим лицам (домашним пользователям) (далее – Правила IPTV).

Сеть связи – технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, предназначенные для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV) Абонентам. Сеть связи включает в себя сеть связи Оператора и предоставленную в пользование Оператору Агентом сеть связи Агента.

Услуги - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, при оказании агентских услуг, в том числе заключение от имени Абонента договора с целью предоставления доступа Абоненту к Услугам Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги используя собственное оборудование и программное обеспечение, согласно выбранного Абонентом Пакета каналов и Правил IPTV, размещённых на сайте www.sevstar.net. Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно у Оператора.

2.4. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Агента. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший оферту, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. Условия Правил определяются Агентом самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Агентом с обязательным оповещением об этом Абонента на сайте www.sevstar.net.

3. Порядок заключения агентского договора и договора о предоставлении доступа к услугам кабельного вещания (IPTV)

3.1. Агентский договор между Абонентом и Агентом является заключённым с даты подписания оферты Абонентом.

3.2. В соответствии с полученной офертой от Абонента Агент по поручению Абонента заключает от имени Абонента Договор с Оператором.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. При получении агентских услуг соблюдать положения договора, данных Правил и действующего законодательства РФ.

4.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги Агенту в объеме, порядке и сроки, определенные настоящими Правилами, Правилами IPTV и Тарифами.

4.1.3. Своевременно оплачивать Агенту вознаграждение в виде гонорара успеха от полученной Агентом скидки при оказании Абонентам Услуг от Оператора.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах Агента в соответствии с условиями Правил.

4.2.2. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг Агента.

4.2.3. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.3. Агент обязан:

4.3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с агентским договором, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами.

4.3.2. Заключать от имени Абонента Договоры об оказании Услуг с Оператором и информировать об этом Оператора.

4.3.3. Предоставлять доступ Абонентам к Услугам и Сети связи Оператора, а также обеспечивать передачу потоков данных, составляющих сигналы телерадиопрограмм и/или аудиовизуальные произведения (фильмы) из сети Оператора до окончного оборудования Абонента, являющегося конечным потребителем Услуг.

4.3.4. Предоставить Оператору техническую возможность для доставки телевизионных и звуковых программ до пользовательского (окончного) оборудования Абонента.

4.3.5. Получать от Абонента денежные средства за оказанные Услуги Оператором в соответствии с утверждёнными Тарифами, размещёнными на сайте www.sevstar.net.

4.3.6. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством.

4.3.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные агентским договором, данными Правилами и действующим законодательством.

4.4. Агент имеет право:

4.4.1. Получать от Абонента вознаграждение за оказание Абоненту агентских услуг, в том числе:

- заключение Агентом от имени Абонента Договора с Оператором;
- доставка сигнала кабельного телевидения до оборудования Абонентов;
- приём денежных средств за предоставленные Услуги от Оператора.

5. Оплата Услуг

5.1. Абонент осуществляет оплату за Услуги на основании и в соответствии с тарифом (тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте www.sevstar.net.

5.2. Абонент оплачивает Агенту вознаграждение в виде гонорара успеха от полученной Агентом скидки при оказании Абонентам Услуг Оператором. Вознаграждение Агента входит в стоимость тарифного плана, выбранного Абонентом.

5.3. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

5.4. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.5. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Агента. Перечень способов осуществления платежей указаны на сайте www.sevstar.net. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.6. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия агентского договора. Временное прекращение предоставления агентских услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за агентские услуги, предоставляемые Агентом.

6. Срок действия Договора и порядок его расторжения

6.1. Агентский договор может быть расторгнут по инициативе Агента на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий агентского договора и Правил.

6.2. Агентский договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.