УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Фринет Крым»

_____ / Э.А. Бекирова /

г. Севастополь «04» сентября 2019 года

Правила оказания услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи физическим лицам (домашним пользователям)

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденных Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175.

Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании следующих лицензий:

Лицензия на оказание телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 128097, срок действия с 06.03.2015 г. по 06.03.2020 г.

Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 128096, срок действия с 06.03.2015 г. по 06.03.2020 г.

1. Используемые термины и определения

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи термины употребляются в таком значении:

Абонент - пользователь услугами связи по передаче данных и телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Активация услуг - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

Договор – письменный договор о предоставлении Услуг, который заключается между Абонентом и Оператором путем направления Абонентом Оферты (Заявления) Оператору о предложении заключить Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.

Дополнительные услуги – услуги Оператора, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тарифный план и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

Ежемесячный платеж - предусмотренная Тарифным планом абонентская плата и/или иной фиксированный ежемесячный платеж за Услуги и/или Дополнительные услуги, предоставляемые Оператором в течение расчетного периода.

Лицевой счет - счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанных с платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Личный кабинет - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и иную информацию.
Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Фринет Крым», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций.
Первичный платеж - платеж за организацию подключения к сети передачи данных и сети Интернет для предоставления Абоненту заказанных им Услуг, которые оплачиваются Абонентом после заключения Договора при заказе Абонентом соответствующего набора телематических услуг.
Помещение Абонента - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях.
Расчётный день - день месяца, в который происходит начисление за тарифный план и ежемесячные услуги. Расчетный день выбирается при подключении абонента и может быть самостоятельно изменен абонентом в личном кабинете.
Расчётный период - период предоставления услуг, начинающийся в расчётный день текущего месяца и длящийся до расчетного дня месяца следующего за расчетным.
Сайт Оператора (Сайт)- сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: www.sevstar.net
Сторона - Оператор или Абонент, в зависимости от контекста.
Стороны - Оператор и Абонент.
Телематические услуги связи - услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений, которые предоставляются Оператором Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.
Тарифный план – совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Оператором самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора.
Услуги связи по передаче данных - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, которые предоставляются Оператором Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.

2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.
2.2. Данные Правила оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи регулируют отношения в связи с предоставлением Оператором Абоненту Услуг и Дополнительных услуг.
2.3. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший оферту (заявление), считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.
2.4. Условия Правил определяются Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора www.sevstar.net.
2.5. Параметры Услуг, предоставляемых Абонентам, определяются условиями соответствующих Тарифных планов.

3. Аутентификационные данные

3.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.
3.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в Call-Центр, Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Оферте (Заявлении).

4. Порядок заключения Договора на оказание Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи

4.1. В соответствии со статьями 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является заключенным при направлении физическим лицом (домашним пользователем) (далее –

Абонент) оферты (заявления) о предложении заключить данный Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.
4.2. Оператор подтверждает/не подтверждает (в случае технической возможности) возможность оказания данных Услуг Абоненту, присваивает Абоненту персональный номер Договора, и озвучивает Абоненту запрос на персональные данные, необходимые для заключения договора. Одновременно Абонент ознакамливается с Правилами, которые размещены на официальном сайте Оператора www.sevstar.net.
4.3. Абонент оплачивает выбранные Услуги согласно их стоимости, указанной в Прейскуранте цен, размещенном на официальном сайте Оператора www.sevstar.net.
4.4. По желанию Абонента или Оператора стороны могут заключить договор в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами. Абонент обязан явиться с паспортом в Клиентский центр Оператора (информация об адресе и режиме работы Клиентского центра Оператора размещена на сайте Оператора www.sevstar.net).
4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Правил, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.sevstar.net и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Правил является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Правил.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Абонент обязан:**

5.1.1. При получении услуг соблюдать положения Договора, данных Правил и действующего законодательства РФ, а также общепринятых норм работы в сети Интернет, направленных на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не мешала работе иных пользователей.
5.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги в объеме, порядке и сроки, определенные Правилами и Тарифами.
5.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые с целью размещения средств и абонентской линий связи, необходимых для организации технологического подключения Абонента, а также обеспечить энергоснабжением размещенные средства и линии связи Оператора. Также, Абонент обязан обеспечить охрану абонентской линии связи, которая размещена в здании Абонента.
5.1.4. Получать и читать административные сообщения Оператора, распространяемые непосредственно через сайт www.sevstar.net. Систематически, не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней, проверять наличие сообщений Оператора на Сайте Оператора, на странице в Личном кабинете Абонента. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Оператора на Сайте Оператора, на странице Личного кабинета Абонента.
5.1.5. Согласовать с владельцами (совладельцем) помещения, в котором будет осуществляться подключение оборудования Абонента, проведение Оператором кабелей и выполнение подключения к Услугам.
5.1.6. Соблюдать требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:
5.1.6.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием кабельного модема компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на кабельный модем (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet, CD-ROM, 1Мб дискового пространства).
5.1.6.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.
5.1.6.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows XP/7/8/10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2) абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.
5.1.6.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.
5.1.6.5. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.
5.1.6.6. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.
5.1.6.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений отношений сторон или предложений Оператора.

5.1.6.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к коммутатору Оператора. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.
5.1.6.9. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).
5.1.6.10. Для получения Услуг использовать только сертифицированное в РФ оборудование и программное обеспечение. Не подключать к абонентской системе пользовательское оборудование, на которое отсутствует документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям законодательства Российской Федерации, или пользовательское оборудование третьих лиц.
5.1.7. Принимать необходимые меры по защите собственного оборудования от вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего оборудования.
5.1.8. Задолженность Абонента по биллинговой системе Оператора должна отсутствовать (оплата за предоставляемые услуги осуществляется авансом).
5.1.9. Уведомлять Оператора об отсутствии Услуг, в том числе вследствие повреждения Сети Оператора или сбоя оборудования Оператора.
5.1.10. Абонент принимает оборудование в соответствии с офертой (заявлением) и несёт ответственность за утрату или повреждение (в том числе третьими лицами) в течение всего действия Договора. В случае досрочного расторжения Договора, Абонент обязуется возвратить Оператору полученное оборудование в течение 3 (трех) календарных дней со дня прекращения действия Договора в полной комплектации или возместить его стоимость в случае потери или повреждения.
5.1.11. Не совершать каких-либо действий, предусматривающих установленную в РФ уголовную, административную ответственность.
5.1.12. Не допускать использования собственного оборудования и иных устройств, обеспечивающих получение услуг, для совершения противоправных действий, а также в целях, противоречащих интересам безопасности государства, нарушающих общественный порядок, посягающих на честь, достоинство граждан, для преднамеренного создания неудобств прочим абонентам, или способом, который может усложнить использование услуг Оператора иными абонентами. Абонент обязуется не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телематических сетей, поддержания их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, не выполнять модернизацию и/или программирования своего оборудования, что может каким-либо образом повлиять на тарификацию телематических услуг в сети Оператора или нормальное функционирование сетевого оборудования, не изменять порядок маршрутизации входящего и исходящего трафика, не использовать устройств и оборудования, обеспечивающих предоставление услуг, для предоставления третьим лицам телематических услуг.
5.1.13. Обеспечивать надлежащую конфиденциальность, сохранность информации с ограниченным доступом, в частности, аутентификационных данных, а также защиту такой информации от третьих лиц, в частности, от злоумышленников, хакеров и тому подобное. К такой информации относятся, в частности, уникальный Логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые Абонентом для доступа к странице Личного кабинета и Услуг, номер Лицевого счета Абонента, а также личные данные Абонента. Абонент несет все риски, связанные с использованием такой информации с ограниченным доступом третьими лицами, и самостоятельно отвечает за все связанные с этим убытки, причиненные ему самому, Оператору, прочим лицам. На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
5.1.14. Не передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам, а так же не использовать Услуги или ее части в целях публичного показа, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Оператора.
5.1.15. Использовать оказываемые Оператором Услуги в целях не связанных с извлечением прибыли, а так же не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
5.1.16. Не использовать видеозаписи аудиовизуального произведения путем его показа на месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
5.1.17. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования Оператора, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать его с места первоначальной установки.
5.1.18. Письменно уведомлять Оператора в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.2. **Абонент имеет право:**
5.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах Оператором в соответствии с условиями Правил.
5.2.2. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги.
5.2.3. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества. Оператор гарантирует предоставить Абоненту качественные Услуги при условии пользования Абонентом оборудования, рекомендованного Оператором.
5.2.4. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг.
5.2.5. Отказаться от получения услуг письменно, уведомив Оператора за 7 дней при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств согласно Правил.
5.2.6. В случае изменения стоимости тарифов и (или) тарифных планов и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.
5.2.7. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с сетью передачи данных и сетью Интернет.
5.2.8. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.
5.2.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
5.3. **Абоненту запрещается:**
5.3.1. Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы.
5.3.2. Заказывать и предлагать рассылку спама, рассылать спам.
5.3.3. Совершать и способствовать совершению любых действий, препятствующих работе других абонентов телематических услуг или нормальному функционированию оборудования Оператора.
5.3.4. Участвовать в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушение функционирования любого элемента сети Интернет.
5.3.5. Нарушать правила пользования, установленные владельцем отдельного элемента Интернет.
5.3.6. Устанавливать оборудование и использовать Услуги в целях, отличающихся от личных и домашних, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
5.3.7. Отправлять через сеть Интернет информацию, которая по своему содержанию противоречит требованиям действующего законодательства.
5.3.8. Использовать интернет для распространения материалов, относящихся к порнографии, порочащих человеческую честь, пропагандирующих насилие и экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские и мошеннические цели.
5.3.9. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг, программное обеспечение и иные материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его уполномоченного представителя.
5.3.10. Использовать Интернет для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации, спама. В частности, недопустимыми являются следующие действия:
5.3.10.1. Массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing) под массовой рассылкой понимается как рассылка множеству получателей, так и многочисленная отправка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и иных подобных средств личного обмена информацией;
5.3.10.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, которые имеют грубые или оскорбительные выражения и предложения.
5.3.11. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, логины, пароли, номера телефонов т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
5.3.12. Совершать попытки несанкционированного доступа к ресурсам Интернет, проведения и участия в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс совершается с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
5.4. **Оператор обязан:**
5.4.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами.
5.4.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о планируемом плановом техническом отключении

производится на сайте www.sevstar.net и в личном кабинете Абонента, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.
5.4.3. Консультировать Абонента на сайте http://help.sevstar.net/ или по телефону по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.
5.4.4. Подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Интернет через выделенную линию (кабель) Оператора. Выделенная линия (кабель) от оборудования Оператора до входа в жилое помещение Абонента является собственностью Оператора. На время пользования услугами Оператора, выделенная линия (кабель) передается Абоненту во временное пользование и не влечет право собственности Абонента на данную выделенную линию (кабель) Оператора. При этом Абонент несет ответственность за сохранность данной выделенной линии (кабеля). Гарантия на обслуживание выделенной линии (кабеля), переданного во временное пользование Абонента, составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети передачи данных и сети Интернет. В случае повреждения выделенной линии (кабеля) третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора, последний снимает с себя гарантийное обязательство, восстановление всей выделенной линии (кабеля) от оборудования Оператора до оборудования Абонента осуществляется за счет Абонента. В случае отказа Абонента от услуг Оператора (расторжение договора), право пользования Абонентом выделенной линии (кабеля) прекращается. Абонентская линия Абонента, находящаяся в помещении Абонента, является собственностью Абонента и должна содержаться Абонентом в исправном состоянии.
При подключении Абонента к сети передачи данных и сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор обслуживание данного кабеля не осуществляет.
5.4.5. В случае коммерческого FTTH подключения от оборудования Оператора до оборудования Абонента, выделенная линия (кабель) является собственностью Абонента. При этом условия пункта 5.4.4 настоящих Правил не распространяются на данное коммерческое FTTH подключение.
5.4.6. Единоразово при подключении настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее «Трафика», для предоставленного идентификатора.
5.4.7. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно.
5.4.8. Совершать уведомление Абонента об изменении данных Правил, через официальный сайт www.sevstar.net не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. При этом изменение действующего Договора и/или данных Правил не требует согласия Абонента.
5.4.9. Извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.
5.4.10. Совершать уведомление Абонента о прекращении действующего Тарифного плана, временного приостановления или прекращения предоставления Услуг, отключения от конечного оборудования через официальный сайт www.sevstar.net.
5.4.11. По требованию Абонента предоставить дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи. Информация доводится до сведения абонента и (или) пользователя через сайт оператора связи www.sevstar.net бесплатно в наглядной и доступной форме. По заявлению Абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты или электронный адрес системы самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).
5.4.12. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие использованию телематическими услугами связи.
Технические характеристики:
Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного,

						спутникового и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,95

5.4.13. В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства РФ, Оператор обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.

5.4.14. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством.

5.4.15. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению либо через персональный кабинет Абонента на указанный им срок. Резервирование оборудования Оператора на время приостановления Услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

5.4.16. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим Договором, данными Правилами и действующим законодательством.

5.5. Оператор имеет право:

5.5.1. Запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Абонентом. Запрос направляется в личный кабинет Абонента. В случае

непредставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса Оператор вправе расторгнуть Договор.
5.5.2. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 36,5 часов в месяц.
5.5.3. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.
5.5.4. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.
5.5.5. Проводить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью передачи данных и сетью Интернет, оплачиваемые в соответствие с Прейскурантом Оператора.
5.5.6. Приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту:
- если Баланс лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или если на начало расчётного периода Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной платы;
- в случаях, нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации, утвержденными Оператором Правилами. Снятие приостановления (блокировки), возможно после устранения нарушений. В случае не устранения в течение 6 месяцев нарушений, Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
5.5.7. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
5.5.8. В порядке переуступки прав требования или перевода долга переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам с правом третьего лица иметь права и обязанности Оператора по Договору. При этом Абонент фактом подачи оферты (Заявления) или подписания письменного двухстороннего Договора дает согласие на переуступку прав требования или перевода долга по данному Договору третьему лицу
5.5.9. Расторгнуть Договор в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.
5.5.10. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с предоставлением Абоненту Услуг и получением платежей по Договору, без согласования таких действий Оператора с Абонентом.
5.5.11. Совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом при обращении Абонента к Оператору с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а так же получения справочной информации об Услуге, и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.
5.5.12. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает параметры предоставления Услуг.
5.5.13. С целью обеспечения Абонентам комфортного пользования Услугами, Оператор применяет «Политику честного пользования» (Fair Use Policy), исключая возможность злоупотребления или неправомерного использования Услуг отдельными Абонентами. В настоящее время для всех Тарифных планов установлены следующие условия «Политики честного пользования» (Fair Use Policy): 2 терабайта трафика (в указанном объеме данных Услуга предоставляется на полной скорости соответствующего пакета без каких-либо ограничений). Оператор имеет право после достижения определенного объема трафика снизить для такого Абонента скорость доступа в сеть Интернет до конца месяца. С начала следующего месяца скорость у Абонента автоматически восстанавливается.
5.5.14. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

6. Тарифный план

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на сайте www.sevstar.net.
6.2. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет путем подачи заявления Оператору в Клиентский центр или посредством обращения в Call-Центр.
6.3. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
6.4. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. В описании Тарифного плана (тарифа) указана максимально возможная скорость доступа в сеть Интернет (входящая/исходящая). Данная скорость не является гарантированно стабильной и может незначительно снижаться в зависимости от скорости передачи данных у вышестоящих операторов связи, нагрузок на линии передачи данных и нагрузки на серверах, предоставляющих сервис. Также на скорость доступа в сеть Интернет на Абонентском устройстве Абонента (компьютере, телефоне, планшете и т.д.) оказывает влияние сетевое оборудование Абонента (маршрутизатор), занятость радиоэфира в доме (при использовании подключения через услугу Wi-Fi), количество пользователей в домохозяйстве и исправная работа самого Абонентского устройства Абонента.

7. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

7.1. Оператор производит подключение Абонента после получения первичного платежа в размере 100 % от стоимости услуги подключения согласно Прейскуранта.

7.2. Стоимость подключения оборудования Абонента к сети передачи данных и сети Интернет является единоразовой услугой и возврату не подлежит.

7.3. Оператор ежемесячно в расчетный день снимает с лицевого счета Абонента оплату за месяц в размере, предусмотренном в Оферте (заявлении). Услуги оплачиваются авансом. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного тарифного плана.

7.4. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

7.5. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

7.6. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте www.sevstar.net. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.7. Расчетный день устанавливается при заключении Договора по согласованию сторон и может быть изменен Абонентом самостоятельно в Личном кабинете.

7.8. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия Договора. Временное прекращение предоставления Услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

7.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

7.10. В случае, если обоснованные претензии от Абонента не поступают в течение 10 календарных дней от расчетного дня то услуги за предыдущий расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента.

8. Прекращение/приостановление предоставления Услуг Оператором.

8.1. Оператор имеет право прекратить/приостановить предоставление Абоненту Услуг на условиях и в порядке, предусмотренными Договором и данными Правилами.

8.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Абоненту Услуг в следующих случаях:

8.2.1. при полном исчерпании денежных средств на Лицевом счете Абонента;

8.2.2. в случае, если Абонент не пополняет свой Лицевой счет на сумму и в сроки, указанные в Тарифном плане;

8.2.3. в случае нехватки на Лицевом счете Абонента денежных средств, необходимых для начала нового расчетного периода в соответствии с выбранным Тарифным планом;

8.2.4. в случае проведения Оператором Плановых Работ.

8.2.5. в случае передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору третьим лицам без получения предварительно письменного согласия Оператора;

8.2.6. в случае эксплуатации Абонентом технически неисправных устройств, оборудования и/или оборудования, устройства, которые не имеют выданного в установленном законодательством РФ порядке документа о подтверждении их соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, если после направления Оператором соответственного предупреждения Абоненту Абонент не обеспечил в установленный в предупреждении срок замену такого оборудования/устройств;

8.2.7. в случае нарушения Абонентом одного или нескольких своих обязательств по Договору и/или данным Правилам;

8.2.8. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Приостановление Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п. 8.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности оплачивать ежемесячные платежи за такие Услуги в течение всего срока действия Договора, а так же не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору.

8.4. Оператор прекращает предоставление Абоненту Услуг:

8.4.1. в случае отказа Абонента от получения Услуг, совершенного в порядке и с соблюдением требований, содержащихся в Договоре и данных Правилах;
8.4.2. в иных случаях, предусмотренных Договором, данными Правилами и действующим законодательством РФ.
8.5. Прекращение Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п. 8.4 настоящих Правил, не освобождает от обязанности погасить задолженность по Договору.
8.6. Повторное подключение Абонента к Услугам, предоставление которых было приостановлено/прекращено, осуществляется в соответствии с условиями Тарифных планов.
8.7. В случае, если предоставление Услуг было приостановлено на основаниях, указанных в п. 8.2.1. - 8.2.3 настоящих Правил, восстановление предоставления Услуг осуществляется Оператором после пополнения Абонентом своего Лицевого счета.

9. Ответственность Оператора

9.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.
9.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.
9.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

9.4. Оператор не несет ответственность:

9.4.1. за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения своих Логина и Пароля.
9.4.2. за упущенную прибыль и прямые или косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Абонентом (полного или частичного).
9.4.3. за качество Услуг при повреждениях Абонентского оборудования и/или соединительных линий Абонента, при сбоях программного обеспечения и оборудования, не принадлежащего Оператору, а также в случае похищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений, используемых Оператором для предоставления Услуг по Договору.
9.4.4. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
9.4.5. за отсутствие учета платежа Абонента на его Лицевом счете в случае, если данный платеж не поступил на текущий счет Оператора или данный платеж поступил на текущий счет Оператора, но не содержал достаточно информации для его однозначной идентификации.
9.4.6. за обеспечение безопасности Абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используется им для получения услуг.
9.4.7. за не предоставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления любых обстоятельств, которые возникли не по вине Оператора.
9.4.8. за содержание информации, которая передается его телематическим сетям.
9.4.9. за достоверность ведомостей, предоставляемых Абонентом.
9.4.10. за поврежденное грозовыми разрядами оборудование Абонента.
9.4.11. за публикацию Абонентом в сети передачи данных и сети Интернет или иных сетях, с нею связанных, материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.
9.4.12. за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием Услуг, как то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.
9.4.13. за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети передачи данных и сети Интернет, Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети передачи данных и сети Интернет.
9.4.14. за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к компьютерной сети передачи данных.
9.4.15. за ограничение (приостановление) предоставления Услуг Абоненту по доступу к сети передачи данных и сети Интернет, которое вызвано:
а) форс-мажорными обстоятельствами;
б) неправильными действиями Абонента;
в) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

г) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение (включая веерные отключения) и прочее).
9.4.16. в случае самостоятельной переустановки Абонентом программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не гарантирует работоспособности последнего.
9.4.17. Отсутствие у Оператора технической возможности для оказания Услуг Абоненту не является основанием для подачи Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

9.5. Ответственность Абонента

9.5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
9.5.2. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.
9.5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.
9.5.4. Абонент, пользуясь Услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
9.5.5. Абонент обязуется не использовать оборудование для:
- массовых рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
- сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;
- генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.
9.5.6. Согласие абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи, не требуется.
9.5.7. В случае самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не гарантирует работоспособности последнего.
9.5.8. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, ежемесячные платежи за такие Услуги начисляются и взимаются Оператором с Абонента в полном размере.
9.5.9. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с изменениями данных Правил и условий Тарифных планов.
9.5.10. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором ущерб.

10. Форс-мажорные обстоятельства и освобождение от ответственности

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.
10.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящих Правилах следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избегнуть, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам или препятствуют такому выполнению.
10.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящим Правилам вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна любым удобным способом уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящим Правилам, в течение 10 календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.1. настоящих Правил.
10.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств не лишает Стороны права ссылаться на них.
10.5. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение уполномоченного органа РФ.

10.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по Договору переносится на срок их действия с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.
10.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон.

11. Срок действия Договора и порядок его расторжения

11.1. Датой заключения Договора является дата, указанная в Оферте (Заявлении) Физического лица – домашнего пользователя. Договор действует до момента его расторжения.
11.2. Услуги оказываются ежемесячно и считаются оказанными по истечении месяца с начала оказания услуги.
11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора и Правил.
11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных со стороны Абонента.
11.5. Если по истечению срока действия Договора существует финансовая задолженность Абонента перед Оператором, Договор признается расторгнутым. Абонент не освобождается от обязанности возмещения задолженности.
11.6. С момента заключения нового Договора все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети передачи данных и сети Интернет между Оператором и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая либо задолженность перед Оператором, он обязан погасить такую задолженность перед заключением нового договора.
11.7. Оператор обязуется подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Интернет в течение 10 календарных дней с момента получения предоплаты.
11.8. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор уведомляет Абонента через официальный сайт по адресу www.sevstar.net.
11.9. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями настоящего Договора и/или действующим законодательством РФ.
11.10. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в следующих исключительных случаях:
11.10.1. Несогласие с изменением Оператором Тарифных планов. Данное право Абонент может реализовать в течение 7 календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о смене тарифного плана. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.
11.12. В момент расторжения Договора по инициативе Абонента, он обязуется возвратить полученное оборудование в соответствие с п. 5.1.11 данных Правил.
11.13. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:
11.13.1. В случае, если Оператор обнаружит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются ложными или если окажется, что владельцы помещения, в котором совершено подключение Услуги, не дали свое согласие на подключение Услуги. В таком случае Оператор имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора через сайт Оператора.
11.13.2. В случае нарушения Абонентом ограничений в пользовании Услугами, которые предусмотрены п. 5.3 данных Правил. При этом Оператор имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента не менее чем за один календарный день до прекращения Договора любым доступным способом связи.
11.14. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, а производится выборка им до исчерпания.
11.15. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора, его партнеров и сотрудников.

12. Прочие условия

12.1. Договор заключается по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования в системе учета Оператора может быть изменен по инициативе Абонента.
12.2. В случае возникновения у Абонента жалоб или предложений, Абонент может обратиться к Оператору с устным заявлением, позвонив в Call-Центр Оператора, или обратиться к нему с письменным заявлением (претензией), в котором указать суть проблемы, свое имя и фамилию, а так

же обратный адрес. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее абоненту и (или) пользователю. Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

12.3. Абонент гарантирует Оператору, что он владеет законными правами на помещение Абонента, где совершалось подключение услуг.

12.4. Адрес для отправки жалоб (заявлений, обращений): 299055, г. Севастополь, а/я 91.

12.5. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.

12.6. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

13. Порядок разрешения споров

13.1 Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к
Правилам оказания услуг:
услуги передачи данных и телематические услуги связи
физическим лицам (домашним пользователям)

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «Фринет Крым» устанавливают условия передачи ООО «Фринет Крым» (далее - «Оператор») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре (оферте / заявлении).

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее - «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг, заказанных Абонентом по Договору (оферте / заявлению) на оказание услуг связи (далее по тексту - «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту приема-передачи. Срок аренды Оборудования – 1 год. В случае если до окончания указанного срока ни одна из сторон не заявит о прекращении аренды, срок аренды возобновляется на следующий год. Количество возобновлений не ограниченно.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оператор передает во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования Абонентам, которые отвечают хотя бы одному из следующих условий:

а) наличие постоянной регистрации в г. Севастополе;

б) наличие временной регистрации в г. Севастополе сроком от одного года;

в) наличие собственной недвижимости в г. Севастополе, в которой будет установлено арендуемое Оборудование;

г) наличие договора аренды жилого помещения сроком от одного года, в котором будет установлено арендуемое Оборудование.

1.1.4. Оператор обязуется:

а) Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.5. Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возвратить в Клиентский центр Оператора Оборудование, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих

комплектующих Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

1.1.6. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.7. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее - «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором, в сроки, определяемые «Правилами оказания услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи физическим лицам (домашним пользователям) ООО «Фринет Крым».

1.1.8. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо временного участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.9. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, в этом случае Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором.

1.1.10. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи.

1.1.11. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. «3» пункта 1.1.5. и пунктом 1.1.6. настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.1.12. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.13. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования в несоответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.14. Оператор вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператор пени в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» пункта 1.1.5 настоящего

приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанного в Акте приема-передачи.

1.1.15. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения № 1 об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее - «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - одновременно с заключением Договора;

б) при продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа - в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.2.4., 1.2.6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит к Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.10. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.1.2.11. настоящего Приложения.

1.2.11. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.12. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.1.2.11. настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществляется ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.13. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.14. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.15. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.16. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.