



СевСтар[®]
интернет и телевидение

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФОВ ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРА СЕВСТАР

Севастополь

Оглавление

ТАРИФЫ ДЛЯ ДОМА	3
ТАРИФЫ ДЛЯ БИЗНЕСА.....	4
ПОДКЛЮЧЕНИЕ.....	5
ОБОРУДОВАНИЕ	6
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	7
ТАРИФЫ НА УСЛУГИ SEVSTAR Wi-Fi.....	10
СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	11
КОНТАКТЫ	12

ТАРИФЫ ДЛЯ ДОМА

Тарифы интернет Turbo

Turbo – для тех, кто не представляет свою жизнь без интернета. Интернет – это не роскошь, а средство достижения цели. С тарифами Turbo ещё выше скорость, ещё больше возможностей.

<i>Название тарифа</i>	<i>Интернет, Мбит/с</i>	<i>Цена пакета,</i>
<i>Turbo 50</i>	50 / 10	410 руб./мес.
<i>Turbo 100</i>	100 / 20	500 руб./мес.

Тарифы телевидение Pulse

Pulse – ничего лишнего, просто качественное цифровое телевидение. Собрание самых популярных российских и зарубежных каналов, где каждый найдет что-то на свой вкус.

<i>Название тарифа</i>	<i>Интернет скорость, Мбит/с</i>	<i>Телевидение, количество каналов</i>	<i>Цена пакета,</i>
<i>Pulse Standart</i>	-	Standart TV (76 каналов)	250 руб./мес.
<i>Pulse Premium</i>	-	Premium TV (131 канал)	300 руб./мес.
<i>Pulse Premium HD</i>	-	Premium TV + HD (131 + 13 HD)	330 руб./мес.

Тарифы интернет + телевидение New Energy

New Energy – идеальное сочетание высокоскоростного Интернета и цифрового интерактивного телевидения. Прекрасный шанс сэкономить и получить две качественные услуги за меньшие деньги.

<i>Название тарифа</i>	<i>Интернет скорость, Мбит/с</i>	<i>Телевидение, количество каналов</i>	<i>Цена пакета,</i>
<i>New Energy 30</i>	30 / 5	Standart TV (76 каналов)	480 руб./мес.
<i>New Energy 60</i>	60 / 10	Premium TV (131 канал)	580 руб./мес.
<i>New Energy 100</i>	100 / 20	Premium TV + HD (131 + 13 HD)	700 руб./мес.

ТАРИФЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Решения от СевСтар позволят вам увеличить скорость и качество предоставляемых услуг, оптимизировать коммуникации и повысить оперативность принятия решения внутри компании.

<i>Название тарифа</i>	<i>Интернет скорость, Мбит/с</i>	<i>Цена пакета,</i>
<i>Business 15</i>	15 / 5	500 руб./мес.
<i>Business 25</i>	25 / 10	650 руб./мес.
<i>Business 50</i>	50 / 20	850 руб./мес.
<i>Business 100</i>	100 / 30	1050 руб./мес.

- Величина тарифов для крупного бизнеса и тарифов на каналы связи оговаривается индивидуально в зависимости от потребностей заказчика. В первую очередь стоимость зависит от утилизации канала связи, гарантии качества, требований предъявляемых заказчиком.
- Для крупных операторов связи у нас действует специальное предложение по предоставлению транзитных каналов связи и обеспечению «последней мили» по территории города Севастополя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Тип подключения	Стоимость
Стандартное подключение в зонах покрытия FTTB и FTTC	бесплатно ¹
Подключение в зоне покрытия FTTN	800 руб.
Подключение в зоне покрытия FTTN с предоплатой	бесплатно ²
Подключение субъектов хозяйствования	от 1000 руб. ³
Подключение в зоне покрытия «частный сектор»	от 3900 руб. ⁴
Подключение в зоне покрытия «частный сектор» без монтажа	600 руб. ⁵
Подключение в зоне покрытия PON	2900 руб.

Переезд абонента	Стоимость, руб.
В зону покрытия FTTB/FTTC	бесплатно
В зону покрытия FTTN	400 руб.
В зону покрытия «частный сектор»	от 2000 руб. ⁵
С использованием существующего кабеля в зону покрытия FTTN	200 руб. ⁶
С использованием существующего кабеля в зону покрытия «частный сектор»	400 руб. ⁶
В зону покрытия PON	2900 руб.

В сумму подключения входит настройка подключения к сети компьютера с операционной системой семейства MS Windows (XP, Vista, 7, 8). В стоимость подключения не входит профессиональный монтаж кабеля и обучение клиента работе с программным обеспечением.

Примечания:

1. Возможность подключения по технологиям FTTB и FTTC по вашему адресу необходимо уточнить по телефону 53-95-00 или +7 978 899-00-00.
2. Абонент выбирает тариф стоимостью выше или равной 400 руб, вносит аванс в размере стоимости тарифа за два месяца и в течение двухмесячного срока не может перейти на тариф, который стоит дешевле 400 руб. По окончании этого периода можно выбрать любой тариф или остаться на первоначальном.
3. Под подключением субъекта хозяйствования понимается любое подключение на рабочем месте, за исключением домашнего использования услуг доступа к сети Интернет. Подключение для юридических лиц – от 1000 руб на любой действующий тариф для юридических лиц. Стоимость подключения рассчитывается с учетом индивидуальных особенностей офиса. Если используется более одного компьютера, рекомендуем приобрести роутер, для обеспечения безопасности сети. Стоимость настройки роутера клиента оплачивается отдельно.
4. Рассчитывается с учетом индивидуальных особенностей частного строения и удаленности от зоны покрытия. Может потребовать составления сметы технических работ. Срок составления – в течение 7 рабочих дней. В стоимость сметы входит выезд сотрудника компании на место подключения для составления проекта.
5. В том случае, если абонент сам произвел монтаж собственного кабеля от компьютера до точки присутствия Провайдера. При подключении в частном секторе не рассматриваются варианты переключения с другого провайдера с использованием уже смонтированного кабеля, а также подключение специалистами Провайдера с использованием кабеля абонента.
6. Подключение фактически осуществляется с использованием уже существующего кабеля, который находится в собственности абонента и технически годен к использованию.

ОБОРУДОВАНИЕ

<i>Наименование оборудования</i>	<i>Стоимость</i>
<i>Роутер TP-Link TL-WR841N (с настройкой)</i>	1400 руб.
<i>Роутер TP-Link TP-Link Archer C2 (с настройкой)</i>	4400 руб.
<i>Адаптер TP-Link TL-WN821N (с настройкой)</i>	800 руб.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УСЛУГА	ЦЕНА
Вызов мастера для проведения работ ¹	150 руб.
Общие	
SMS-информирование	10 руб./мес.
Получение уникального номера абонента	бесплатно
Изменение расчетного дня	бесплатно
Переход на тариф с большей абонплатой в месяц	бесплатно
Переход на тариф с меньшей абонплатой в месяц	150 руб.
Обратное подключение	бесплатно
Доступ при отрицательном балансе. Программа лояльности "Спасибо"	бесплатно
Увеличение скорости на действующем тарифе. Программа лояльности "Вместе"	бесплатно
Предоставление внешнего IP-адреса (IPv4)	50 руб./мес.
Оплата услуг на дому (курьерская служба)	150 руб.
Резервирование оборудования провайдера на время приостановления услуг	150 руб.
Обучение работе с ПК	400 руб./час
Настройка доступа в интернет	
Переобжатие коннектора	50 руб.
Настройка параметров сети передачи данных и Интернет	150 руб.
Установка/переустановка драйверов на сетевую карту	150 руб.
Настройка проводного роутера	200 руб.
Настройка IPTV	
Настройка IPTV на приставке, телевизоре, ПК абонента ⁶	150 руб./ед.
Домашняя сеть	
Установка/настройка домашней локальной сети (настройка сети между 2-3 компьютерами, общий доступ к принтеру, обмен файлами)	200 руб./ед.
Настройка беспроводных сетей WiFi	
Настройка роутера, приобретённого в компании СевСтар ⁴ (в т.ч. восстановление пароля)	250 руб.

Настройка прочих роутеров (в т.ч. восстановление пароля)	350 руб.
УСЛУГА	ЦЕНА
Работы с ОС Windows	
Установка и настройка ОС Windows 2000/XP/Vista/7 ² (Без сохранения данных пользователя)	350 руб./час
Профилактические работы (чистка компьютера, удаление временных файлов)	350 руб.
Установка всех необходимых драйверов	350 руб.
Работы с жестким диском (диагностика, форматирование, деление диска на разделы, сохранение данных абонента)	350 руб.
Установка и настройка программ	
Пакет «Офис» (установка и настройка MS Office/Open Office на выбор) ²	350 руб.
Пакет «Антивирус» (установка и настройка антивируса) ²	150 руб.
Пакет «Мультимедиа» (установка/обновление необходимых кодеков, обновление flash-плеера)	350 руб.
Установка клиент-банк	350 руб.
Установка стандартного ПО (за 1 ед.) ²	150 руб.
Антивирусная защита	
Поиск и удаление вирусов (сканирование компьютера на наличие вирусов, проверка автозапуска)	350 руб.
Установка и настройка антивирусного ПО	150 руб.
Удаление СМС-вымогателя ⁵	350 руб.
Установка/настройка фаервола	350 руб./час
Настройка программы родительского контроля	350 руб.
Обслуживание программы родительского контроля (дополнительные настройки, обучение работе)	350 руб./час
Восстановление данных	
Повторная выдача клиенту настроек параметров сети передачи данных и Интернет ³	бесплатно
Восстановление после удаления или форматирования (без 100% гарантии)	350 руб./за ед.
Восстановление пароля в почтовых программах	150 руб.
Восстановление пароля на ОС Windows	250 руб.
Резервное сохранение и восстановление почтовых баз	150 руб.

Сборка компьютера и замена комплектующих

Полная профилактика системного блока или ноутбука (чистка от пыли; при необходимости замена термопроводящей пасты; чистка контактов внутренних устройств; чистка приводов CD/DVD и блока питания)

от 350 руб.

УСЛУГА

ЦЕНА

Подключение и установка внешних устройств (принтер, сканер, факс, блок бесперебойного питания, web-камера)

150 руб./ед.

Установка/Замена стандартных комплектующих (за 1 единицу) (включает в себя установку/замену таких комплектующих, как жесткий диск, процессор, кулер, дисковод FDD, привод CD-DVD ROM, модули оперативной памяти, блок питания, видеокарту, звуковую карту, сетевую карту)

300 руб./ед.

Установка/Замена материнской платы

500 руб.

Подключение компьютера стандартной комплектации (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, колонки — 2шт.)

350 руб.

Работы с продукцией компании Apple

Настройка Mac OS, iOS (iPad, iPod, iPhone)

750 руб./час

Работы с ОС Android

Настройка устройств под управлением ОС Android

750 руб./час

Работы с ОС Linux

Установка и настройка ОС Linux

750 руб./час

Примечания:

Цены действуют с 22.04.2015 года.

1. В случае выявления факта неработоспособности сети передачи данных и сети Интернет по вине провайдера, оплата услуги вызова мастера не взимается. В обратном случае, услуга вызова (150 рублей) оплачивается вне зависимости от выполненных работ.
2. Программное обеспечение предоставляет клиент.
3. Восстановление производится при предъявлении паспорта либо договора.
4. ZyXel Keenetic Lite, D-Link DIR-300, TP-Link TL-WR841N, TP-Link TL-WR841ND.
5. При условии его успешного удаления.
6. Предполагается, что у абонента установлен роутер, приобретенный в компании СевСтар. В стоимость услуги включена только настройка приставки/ПК, настройка роутера, работы и материалы по подключению приставки к роутеру оплачиваются отдельно.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ SEVSTAR Wi-Fi

<i>Тарифы</i>	<i>Скорость, Мбит/с</i>	<i>Стоимость</i>
<i>Абоненты СевСтар</i>	10	40 руб./мес.
<i>Не абоненты СевСтар(на 1 день)</i>	10	15 руб./день
<i>Не абоненты СевСтар(на 7 дней)</i>	10	65 руб./нед.
<i>Не абоненты СевСтар(на 30 дней)</i>	10	100 руб./мес.

СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

FTTB – Подключение абонента в порт управляемого оборудования, подключенного к оптической магистрали. Длина медной линии от подключенного к оптической магистрали оборудования провайдера до абонентского терминала не превышает 100 метров. Подключение включает в себя кабель от точки доступа к компьютерной сети до компьютера клиента (без учета профессионального монтажа кабеля по квартире), если расстояние от точки доступа к компьютерной сети до квартиры абонента не превышает 30 м. Если расстояние больше 30 м, то кабель сверх 30 метров оплачивается отдельно из расчета 20 руб за метр кабеля.

FTTC – Подключение абонента в порт неуправляемого оборудования, длина медной линии от подключенного к оптической магистрали оборудования провайдера до абонентского терминала не превышает 300 метров. Включает в себя кабель от точки доступа к компьютерной сети до компьютера клиента (без учета профессионального монтажа кабеля по квартире), если расстояние от точки доступа к компьютерной сети до квартиры абонента не превышает 80 м. Если расстояние больше 80 м, то кабель сверх 80 метров оплачивается отдельно из расчета 20 руб за метр кабеля.

FTTN – Подключение абонента в порт неуправляемого оборудования, при котором длина медной линии от подключенного к оптической магистрали оборудования провайдера до абонентского терминала составляет более 300 метров. Включает в себя кабель от точки доступа к компьютерной сети до компьютера клиента (без учета профессионального монтажа кабеля по квартире), если расстояние от точки доступа к компьютерной сети до квартиры абонента не превышает 80 м. Если расстояние больше 80 м, то кабель сверх 80 метров оплачивается отдельно из расчета 20 руб за метр кабеля.

Услуга IP-телевидения в зоне покрытия FTTN недоступна.

FTTH — индивидуальное подключение абонента по оптической линии, требующее составления сметы затрат. Стоимость составления сметы — 500 руб, срок составления — до 7 рабочих дней.

Технология является одной из самых перспективных на текущий момент, подразумевает использование дорогостоящего оборудования и в основном используется для подключения удалённых точек.

PON — технология, используемая для подключения малонаселенных домов и абонентов частного сектора. Подразумевает прямое подключение к оптической магистрали и не требует составления сметы затрат. Желающие могут оставить предварительную заявку на подключение — как только с указанного района наберётся необходимое количество заявок, район будет подключен. Подключение включает в себя кабель от точки доступа к компьютерной сети до компьютера клиента (без учета профессионального монтажа кабеля по квартире), если расстояние от точки доступа к компьютерной сети до компьютера абонента не превышает 20 м. Если расстояние больше 20 м, то кабель сверх 20 метров оплачивается отдельно из расчета 20 руб за метр кабеля.

КОНТАКТЫ

Наш Call-центр принимает звонки круглосуточно по телефонам :

- 53-95-00,
- +7 978 899-00-00 и
- +7 978 858-51-99.

Вам ответят на все вопросы, связанные с подключением и дальнейшим обслуживанием.

Адрес клиентского центра:

ул. Генерала Петрова, 8

Время работы:

с 8:00 до 19:00, без перерывов и выходных

В клиентском центре можно пополнить счет без комиссии, получить консультации, решить административные вопросы

Адреса для электронных писем:

postavki@sevstar.net - для предложений о поставках оборудования и расходных материалов

tv@sevstar.net - по вопросам сотрудничества в области цифрового телевидения

service@sevstar.net - по вопросам качества обслуживания

job@sevstar.net - по вопросам [трудоустройства](#)

reklama@sevstar.net - по вопросам размещения [рекламы](#) на наших сетевых ресурсах

business@sevstar.net – коммерческие предложения по размещению рекламы, а также рекламное партнерство для баров и ресторанов

corporate@sevstar.net - по вопросам обслуживания крупных юридических лиц и корпоративных клиентов.