

## УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «СевСтар ИСПС»

С.А. Тихов

г. Севастополь «01» марта 2016 года

### Правила оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV)

#### физическим лицам (домашним пользователям)

Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV).

Предоставление Оператором услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV) осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематических услуг связи на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 124722, срок действия с 14.11.2014 г. по 14.11.2019 г.

#### 1. Используемые термины и определения

Термины, используемые в настоящих Правилах оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV), имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV) термины употребляются в таком значении:

**Абонент** - физическое лицо (домашний пользователь) услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

**Активация услуг** - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

**Договор** – письменный договор о предоставлении Услуг, который заключается между Абонентом и Оператором путем направления Абонентом Оферты (Заявления) Оператору о предложении заключить Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.

**Дополнительные услуги** – услуги Оператора, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тарифный план и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

**Ежемесячный платеж** - предусмотренная Тарифным планом абонентская плата и/или иной фиксированный ежемесячный платеж за Услуги и/или Дополнительные услуги, предоставляемые Оператором в течение расчетного периода.

**Лицевой счет** – счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанных с платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Логин** – уникальный код идентификации Абонента.

**Личный кабинет** - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и иную информацию.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «СевСтар ИСПС», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV).

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

**Предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания** - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания.

**Помещение Абонента** - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях.

**Пакет телеканалов** – совокупность телеканалов, сформированная Оператором, доступ к которой Оператор предоставляет Абонентам посредством Услуг связи для целей кабельного вещания.

**Расчётный день** - день месяца, в который происходит начисление за тарифный план и ежемесячные услуги. Расчетный день выбирается при подключении абонента и может быть самостоятельно изменен абонентом в личном кабинете.

**Расчётный период** - период предоставления услуг, начинающийся в расчётный день текущего месяца и длящийся до расчетного дня месяца следующего за расчетным.

**Сторона** - Оператор или Абонент, в зависимости от контекста.

**Стороны** - Оператор и Абонент.

**Сайт Оператора (Сайт)** - сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net)

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Оператором самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора.

**Телеканал** – сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

**Услуги связи для целей кабельного вещания** - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

## **2. Общие положения**

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту услуги согласно выбранного им Пакета каналов:

2.3.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

2.3.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.3.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.4. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший Оферту (Заявление), считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. Условия Правил определяются Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

2.6. Параметры Услуг, предоставляемых Абонентам, определяются условиями соответствующих Тарифных планов.

2.7. Просмотр телеканалов посредством пользования Услугой возможен с использованием телевизора, телевизионной приставки, мобильного телефона, планшета, ноутбука, персонального компьютера (ПК).

2.8. Телеканалы предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа телеканалов, предоставления доступа к просмотру телеканалов третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к просмотру и/или ретрансляции телеканалов. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов или отдельных телепрограмм, входящих в состав телеканала, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.9. Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

### **3. Аутентификационные данные**

3.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

3.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в Call-Центр, Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Оферте (Заявлении).

### **4. Порядок заключения Договора на оказание Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV)**

4.1. В соответствии со статьями 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является заключенным при направлении Физическим лицом – домашним пользователем (далее – Абонент) Оферты (заявления) о предложении заключить данный Договор с последующим акцептом Оператором предложения Абонента.

4.2. Оператор подтверждает/не подтверждает (в случае технической возможности) возможность оказания данных Услуг Абоненту, присваивает Абоненту персональный номер Договора, и озвучивает Абоненту запрос на персональные данные, необходимые для заключения договора. Одновременно Абонент ознакомливается с Правилами, которые размещены на официальном сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

4.3. Абонент оплачивает выбранный Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, который представлен на официальном сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

4.4. По желанию Абонента или Оператора стороны могут заключить договор в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами. Абонент обязан явиться с паспортом в Клиентский центр Оператора (информация об адресе и режиме работы Клиентского центра Оператора размещена на Web-сайте Оператора по адресу, указанному в п.1.2.2 настоящего Договора).

4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Правил, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Правил является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Правил.

### **5. Права и обязанности Сторон**

#### **5.1. Абонент обязан:**

5.1.1. При получении услуг соблюдать положения Договора, данных Правил и действующего законодательства РФ.

5.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги в объеме, порядке и сроки, определенные Правилами и Тарифами.

5.1.3. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.1.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

5.1.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

5.1.6. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.7 настоящих Правил.

5.1.7. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

5.1.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

5.1.10. Получать и читать административные сообщения Оператора, распространяемые непосредственно через сайт [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). Систематически, не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней, проверять наличие сообщений Оператора на Сайте Оператора, на странице в

Личном кабинете Абонента. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Оператора на Сайте Оператора, на странице Личного кабинета Абонента.

5.1.11. Согласовать с владельцами (совладельцем) помещения, в котором будет осуществляться подключение оборудования Абонента, проведение Оператором кабелей и выполнение подключения к Услугам.

5.1.12. Задолженность Абонента по биллинговой системе Оператора должна отсутствовать (оплата за предоставляемые услуги осуществляется авансом).

5.1.13. Уведомлять Оператора об отсутствии услуг, некачественных услугах, в том числе вследствие повреждения сети Оператора или сбоя оборудования Оператора.

5.1.14. Не совершать каких-либо действий, предусматривающих установленную в РФ уголовную, административную ответственность.

5.1.15. Не передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам, а так же не использовать Услуги или ее части в целях публичного показа, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Оператора.

5.1.16. Использовать оказываемые Оператором Услуги в целях не связанных с извлечением прибыли, а так же не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.17. Не использовать видеозаписи аудиовизуального произведения путем его показа на месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

## **5.2. Абонент имеет право:**

5.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах Оператором в соответствии с условиями Правил.

5.2.2. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги.

5.2.3. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества. Оператор гарантирует предоставить Абоненту качественные Услуги при условии пользования Абонентом оборудования, рекомендованного Оператором.

5.2.4. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 12.2 настоящих Правил.

5.2.5. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг.

5.2.6. Отказаться от получения услуг письменно, уведомив Оператора за 7 дней при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств согласно Правил.

5.2.7. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **5.3. Оператор обязан:**

5.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией, настоящими Правилами и Договором.

5.3.2. Предоставить Абоненту качественные Услуги при условии пользования Абонентом оборудования рекомендованного Оператором

5.3.3. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

5.3.4. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

5.3.5. Совершать уведомление Абонента об изменении данных Правил, через официальный сайт [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net) не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. При этом изменение данных Правил не требует согласия Абонента.

5.3.6. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.7. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по Договору, в случае расторжения Договора.

5.3.8. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг.

5.3.9. Консультировать Абонента на сайте <http://help.sevstar.net/> или по телефону по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

5.3.10. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством.

5.3.11. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению либо через персональный кабинет Абонента на указанный им срок. Резервирование оборудования Оператора на время приостановления Услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

5.3.12. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором, данными Правилами и действующим законодательством.

#### **5.4. Оператор имеет право:**

5.4.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, уведомив Абонента о таком изменении на сайте Оператора [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

5.4.3. При изменении цен на оборудование, сопутствующие материалы, тарифы, арендную плату Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и уведомить Абонента не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу через официальный сайт [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). В случае увеличения стоимости Услуг и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

5.4.4. Осуществлять массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

5.4.5. Проводить профилактические (регламентные) работы в сети связи телерадиовещания в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.4.6. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

5.4.7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5.4.8. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

5.4.9. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

5.4.10. Приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту:

- если Баланс лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или если на начало расчетного периода Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной платы;

- в случаях, нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации, утвержденными Оператором Правилами. Снятие приостановления (блокировки), возможно после устранения нарушений. В случае не устранения в течение 6 месяцев нарушений, Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4.11. В порядке переуступки прав требования или перевода долга переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам с правом третьего лица иметь права и обязанности Оператора по Договору. При этом Абонент фактом подачи оферты (заявления) дает согласие на переуступку прав требования или перевода долга по данному Договору третьему лицу

5.4.12. Расторгнуть Договор в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

5.4.13. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с предоставлением Абоненту Услуг и получением платежей по Договору, без согласования таких действий Оператора с Абонентом.

5.4.14. Совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом при обращении Абонента к Оператору с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а так же получения справочной информации об Услуге, и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.



5.4.15. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает параметры предоставления Услуг.

5.4.16. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## **6. Тарифный план**

6.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

6.2. Выбор пакета телеканалов (добавление пакета, отключение пакета), изменение тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет путем подачи заявления Оператору в Клиентский центр или посредством обращения в Call-Центр Оператора.

6.3. Тарифы на Услугу Оператора, действующие на дату подписания Договора доводятся до Абонента до подписания данных документов. Абонент подтверждает, что состав Услуг, тарифы и порядок оплаты Услуг могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Абонента через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами и иными доступными способами, не менее чем за 10 дней до даты предстоящих изменений.

6.4. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

6.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

## **7. Оплата Услуг, учет платежей Абонента**

7.1. Оператор производит подключение Абонента после получения первичного платежа в размере 100 % от стоимости Услуги согласно Прейскуранта.

7.2. Оператор ежемесячно в расчетный день снимает с лицевого счета Абонента оплату за месяц в размере, предусмотренном в Оферте (заявлении). Услуги оплачиваются авансом. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного тарифного плана.

7.3. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

7.4. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

7.5. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.6. Расчетный день устанавливается при заключении Договора по согласованию сторон и может быть изменен Абонентом самостоятельно в Личном кабинете.

7.7. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия Договора. Временное прекращение предоставления Услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

7.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

7.9. Услуги третьих лиц, предоставляемые Абоненту Оператором в сети передачи данных, подлежат оплате только через Оператора.

7.10. В случае, если обоснованные претензии от Абонента не поступают в течение 10 календарных дней от расчетного дня то услуги за предыдущий расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента.

## **8. Прекращение/приостановление предоставления Услуг Оператором.**

8.1. Оператор имеет право прекратить/приостановить предоставление Абоненту Услуги на условиях и в порядке, предусмотренными Договором и данными Правилами.

8.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Абоненту Услуги в следующих случаях:

8.2.1. при полном исчерпании денежных средств на Лицевом счете Абонента;

8.2.2. в случае, если Абонент не пополняет свой Лицевой счет на сумму и в сроки, указанные в Тарифном плане;

8.2.3. в случае нехватки на Лицевом счете Абонента денежных средств, необходимых для начала нового расчетного периода в соответствии с выбранным Тарифным планом;

8.2.4. в случае проведения Оператором плановых работ.

8.2.5. в случае передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору третьим лицам без получения предварительно письменного согласия Оператора;

8.2.6. в случае нарушения Абонентом одного или нескольких своих обязательств по Договору и/или данным Правилам;

8.2.7. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Приостановление Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п. 8.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности оплачивать ежемесячные платежи за такие Услуги в течение всего срока действия Договора, а так же не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору.

8.4. Оператор прекращает предоставление Абоненту Услуг:

8.4.1. в случае отказа Абонента от получения Услуг, совершенного в порядке и с соблюдением требований, содержащихся в Договоре и данных Правилах;

8.4.2. в иных случаях, предусмотренных Договором, данными Правилами и действующим законодательством РФ.

8.5. Прекращение Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п. 8.4 настоящих Правил, не освобождает от обязанности погасить задолженность по Договору.

8.6. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.7. Повторное подключение Абонента к Услугам, предоставление которых было приостановлено/прекращено, осуществляется в соответствии с условиями Тарифных планов.

8.8. В случае, если предоставление Услуг было приостановлено на основаниях, указанных в п. 8.2.1. - 8.2.3 настоящих Правил, восстановление предоставления Услуг осуществляется Оператором после пополнения Абонентом своего Лицевого счета.

## **9. Ответственность Оператора**

9.1. При нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети связи телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи телерадиовещания, но не более размера указанной в Договоре платы.

9.2. В случае нарушения Оператором требований об ограничении распространения сведений об Абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

9.3. Оператор связи несет иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

### **9.4. Оператор не несет ответственность:**

9.4.1. за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

9.4.2. за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента.

9.4.3. за упущенную прибыль и прямые или косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Абонентом (полного или частичного).

9.4.4. за качество Услуг при сбоях программного обеспечения и оборудования, не принадлежащего Оператору, а также в случае похищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений, используемых Оператором для предоставления Услуг по Договору.

9.4.5. за отсутствие учета платежа Абонента на его Лицевом счете в случае, если данный платеж не поступил на текущий счет Оператора.

9.4.6. за обеспечение безопасности Абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, которое используется им для получения Услуг.

9.4.7. за не предоставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления любых обстоятельств, которые возникли не по вине Оператора.

9.4.8. за поврежденное грозowymi разрядами оборудование Абонента.

9.4.9. за ограничение (приостановление) предоставления Услуг Абоненту по доступу к сети связи телерадиовещания, которое вызвано:

а) форс-мажорными обстоятельствами;

б) неправильными действиями Абонента;

в) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

г) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение (включая веерные отключения) и прочее).

9.4.10. Отсутствие у Оператора технической возможности для оказания Услуг Абоненту не является основанием для подачи Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

#### **9.5. Ответственность Абонента**

9.5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.5.2. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента убытки оператора связи.

9.5.3. Согласие абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи, не требуется.

9.5.4. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, ежемесячные платежи за такие Услуги начисляются и взимаются Оператором с Абонента в полном размере.

9.5.5. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с изменениями данных Правил и условий Тарифных планов.

9.5.6. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети связи телерадиовещания, Абонент обязан возместить понесенный Оператором ущерб.

#### **10. Форс-мажорные обстоятельства и освобождение от ответственности**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящих Правилах следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия

техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам или препятствуют такому выполнению.

10.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящим Правилам вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна любым удобным способом уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящим Правилам, в течение 10 календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.1. настоящих Правил.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств не лишает Стороны права ссылаться на них.

10.5. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение уполномоченного органа РФ.

10.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по Договору переносится на срок их действия с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

10.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон.

#### **11. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

11.1. Датой заключения Договора является дата, указанная в Оферте (Заявлении) Физического лица – домашнего пользователя. Договор действует до момента его расторжения.

11.2. Услуги оказываются ежемесячно и считаются оказанными по истечении месяца с начала оказания Услуги.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора и Правил.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных со стороны Абонента.

11.5. Если по истечению срока действия Договора существует финансовая задолженность Абонента перед Оператором, Договор признается расторгнутым. Абонент не освобождается от обязанности возмещения задолженности.



11.6. С момента заключения нового Договора все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети связи телерадиовещания между Оператором и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая-либо задолженность перед Оператором, он обязан погасить такую задолженность перед заключением нового договора.

11.7. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор уведомляет Абонента через официальный сайт по адресу [www.sevstar.net](http://www.sevstar.net).

11.8. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями настоящего Договора и/или действующим законодательством РФ.

11.9. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в следующих исключительных случаях:

11.9.1. Несогласие с изменением Оператором Тарифных планов. Данное право Абонент может реализовать в течение 7 календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о смене тарифного плана. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

11.9.2. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

11.10. В момент расторжения Договора по инициативе Абонента, он обязуется возвратить полученное оборудование в соответствии с п. 6.1.11 данных Правил.

11.11. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, а производится выборка им до исчерпания.

11.12. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если Оператор обнаружит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются ложными или если окажется, что владельцы помещения, в котором совершено подключение Услуги, не дали свое согласие на подключение Услуги. В таком случае Оператор имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора через сайт Оператора.

11.13. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор прекращается.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор заключается по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования в системе учета Оператора может быть изменен по инициативе Абонента.

12.2. В случае возникновения у Абонента жалоб или предложений, Абонент может обратиться к Оператору с устным заявлением, позвонив в Call-Центр Оператора, или обратиться к нему с письменным заявлением (претензией), в котором указать суть проблемы, свое имя и фамилию, а так же обратный адрес. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее абоненту и (или) пользователю. Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

12.3. Абонент гарантирует Оператору, что он владеет законными правами на помещение Абонента, где совершалось подключение услуг.

12.4. Адрес для отправки жалоб (заявлений, обращений): 299055, г. Севастополь, а/я 34.

12.5. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.

12.6. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

### **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **14. Персональные данные**

14.1. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором является: выполнение условий Договора; исполнение действующего законодательства РФ.

14.2. Абонент соглашается на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Оферте (Заявлении). Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных.