

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «ЛАНКОМ»

_____ / П.С. Никифоров /

г. Севастополь «20» февраля 2023 года

Правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение физическим лицам

Настоящие правила разъясняют положения Оферты (заявления) (далее-оферта) и определяют общие правила оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение связи для всех Абонентов ООО «ЛАНКОМ».

1. Используемые термины и определения

2. Термины, используемые в настоящих Правилах оказания агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах агентских услуг при предоставлении доступа к услугам связи физическим лицам термины употребляются в таком значении:

Абонент - физическое лицо - пользователь услугами Облачное видеонаблюдение, от которого получена оферта, на основании которой заключен договор о предоставлении услуг Облачное видеонаблюдение (далее-Договор). Настоящий Абонент подключен к сети связи, с помощью которой Оператор предоставляет Услуги.

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Абонентом заключать договоры от имени Абонента, уполномоченные Оператором осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, а также продвижение и распространение услуг Оператора.

Договор – договор о предоставлении услуги Облачное видеонаблюдение связи, заключаемый Агентом от имени Абонента с Оператором. Образец договора представлен на сайте www.sevstar.net.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНКОМ» (ООО «ЛАНКОМ»), которое имеет право на осуществление деятельности в сфере предоставления услуги Облачное видеонаблюдение.

Оферта – предложение, выражающее намерение Абонента считать себя заключившим договор о предоставлении доступа к услуге Облачное видеонаблюдение в порядке и на условиях настоящих Правил и Правил пользования сервисом (далее – Правила).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуги - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к услуге Облачное видеонаблюдение.

2. Общие положения

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Агентом, с другой стороны, при оказании агентских услуг, в том числе заключение от имени Абонента договора с целью предоставления доступа Абоненту к Услугам Оператора.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги используя собственное оборудование и программное обеспечение, согласно выбранного Абонентом Тарифного плана и Правил связи, размещённых на сайте www.sevstar.net. Права и обязанности, связанные с оказанием Услуг, возникают непосредственно у Оператора.

2.4. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Агента. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший оферту, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. Условия Правил определяются Агентом самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Агентом с обязательным оповещением об этом Абонента на сайте www.sevstar.net.

3. Порядок заключения агентского договора и договора о предоставлении доступа к услугам связи

3.1. Агентский договор между Абонентом и Агентом является заключённым с даты подписания оферты Абонентом.

3.2. В соответствии с полученной офертой от Абонента Агент по поручению Абонента заключает от имени Абонента Договор с Оператором.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. При получении агентских услуг соблюдать положения Договора, данных Правил и действующего законодательства РФ.

4.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги Агенту в объеме, порядке и сроки, определенные настоящими Правилами, Правилами связи и Тарифными планами.

4.1.3. Своевременно оплачивать Агенту вознаграждение в виде гонорара успеха от полученной Агентом скидки при оказании Абонентам Услуг от Оператора.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах Агента в соответствии с условиями Правил.

4.2.2. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг Агента.

4.2.3. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.3. Агент обязан:

4.3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с агентским договором, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами.

4.3.2. Заключать от имени Абонента Договоры об оказании Услуг с Оператором и информировать об этом Оператора.

4.3.3. Предоставить доступ Абонентов к Услугам и Сети связи Оператора.

4.3.4. Получать от Абонента денежные средства за оказанные Услуги Оператором в соответствии с утверждёнными Тарифными планами, размещёнными на сайте www.sevstar.net.

4.3.6. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством.

4.3.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные агентским договором, данными Правилами и действующим законодательством.

4.4. Агент имеет право:

4.4.1. Получать от Абонента вознаграждение за оказание Абоненту агентских услуг, в том числе:

— заключение Агентом от имени Абонента Договора с Оператором;

— приём денежных средств за предоставленные Услуги от Оператора.

5. Оплата Услуг

5.1. Абонент осуществляет оплату за Услуги на основании и в соответствии с тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте www.sevstar.net.

5.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

5.3. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через Личный кабинет.

5.4. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Агента. Перечень способов осуществления платежей указаны на сайте www.sevstar.net. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.5. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия агентского договора. Временное прекращение предоставления агентских услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за агентские услуги, предоставляемые Агентом.

6. Срок действия Договора и порядок его расторжения

6.1. Агентский договор может быть расторгнут по инициативе Агента на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий агентского договора и Правил.

6.2. Агентский договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.